

Florence PIFFRE
VENTE SEREINE
Organisme de formation vente et relation client
4 impasse des Frères Lumière
38300 BOURGOIN-JALLIEU
ventesereine@gmail.com

Bourgoin, le 17 janvier 2026

Madame, Monsieur,

Il y a environ un an, j'ai eu le plaisir d'échanger avec Séverine sur des projets autour de la création de bougies artisanales, alors qu'elle occupait ses fonctions au sein de Smellingood.

Nous avons collaboré à deux reprises :

- lors de l'enregistrement d'un épisode de podcast consacré à la création de bougies artisanales,
- puis à travers la rédaction d'un article de blog pour le site Smellingood, dans lequel j'apportais des conseils à destination de personnes souhaitant se lancer dans cette activité.

Dès nos premiers échanges, j'ai été marquée par le professionnalisme de Séverine. Les échanges ont toujours été fluides, clairs et efficaces, nous avons eu un très bon contact. Elle faisait preuve d'une excellente organisation, d'une grande disponibilité et d'une vraie capacité à collaborer dans un cadre à la fois structuré et agréable.

Au-delà de l'aspect opérationnel, j'ai donc apprécié son relationnel. Séverine est une personne très sympathique, à l'écoute, et avec qui il est facile de travailler. Elle sait créer un climat de confiance, ce qui rend les collaborations naturelles et constructives.

Ces expériences m'ont laissé une image très positive de son implication et de son sérieux. C'est donc avec sincérité que je peux recommander Séverine et souligner ses qualités professionnelles et humaines, qui me semblent être de vrais atouts pour évoluer au sein de son entreprise.

Je reste bien entendu disponible pour toute information complémentaire si nécessaire.

Cordialement,

Florence PIFFRE
Formatrice en vente et relation client